



Converter | Tec Service GmbH

Als SEG 1969 in Krefeld / Deutschland, gegründet – mehr als 10 Jahre unter Woodward gewachsen – ist ConverterTec ein global agierender Spezialist für die elektrische Energieumwandlung. Die Produkte finden sich in Marineanwendungen, großen industriellen USV-Anlagen, sowie in PV- und Windkraftanlagen der MW-Klasse wieder.

Heute blicken wir auf mehr als 24.500 Frequenzumrichter-Systeme in On- und Offshore Windapplikationen, die in 47 Länder weltweit geliefert wurden und somit mehr als 45 GW installierter Leistung repräsentieren.

Mit unseren Niederlassungen in Kempen, Krakau und Sofia sowie weiteren globalen Service-Hubs bieten wir unseren Kunden weltweit den bestmöglichen Service.

In Kempen suchen wir Dich als **Junior Customer Account Manager (m/w/d)**

Deine Aufgaben:

- Täglicher Kontakt mit Kunden bei Routineanfragen und/oder -problemen
- Identifizierung und Entwicklung neuer Geschäftsmöglichkeiten mit bestehenden und neuen Kunden
- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen auf mehreren Ebenen
- Durchführung monatlicher und jährlicher Verkaufsprognosen
- Beaufsichtigung von Produkt- und Servicegarantien, um eine Lösung für Kunden/Produkte sicherzustellen
- Verwalten von Forderungen für die zugewiesenen Kunden
- Durchführung von Kundenbesprechungen (intern und extern)
- Beteiligung an strategischen Kundenplänen
- Identifizierung von Möglichkeiten und/oder Teilnahme an Aktivitäten zur kontinuierlichen Verbesserung
- Verantwortlichkeit für die Einhaltung von Margen- und Wachstumszielen bei zugewiesenen Kunden
- Verwalten von Vorschlägen für Anwendungen bestehender Produkte
- Unterstützung bei der Festlegung von Preisstrategien und Kostenzielen für Angebote
- Verhandlung von Verträgen, Vereinbarungen, Bedingungen und Konditionen
- Teilnahme an nationalen und internationalen Fachmessen und oder Netzwerktreffen
- Sammeln und Übermitteln von Marktinformationen

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium im technischen Bereich oder im betriebswirtschaftlichen Bereich oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einer kaufmännischen Funktion
- Solides Wissen über den Produktlebenszyklus
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikation auf allen Ebenen der Organisation in deutscher sowie englischer Sprache
- Sehr gute Zeitmanagement- und Projektmanagementfähigkeiten
- Starke Risikomanagementfähigkeiten zur Risikominderung und Problemlösung
- Solides Verständnis von Geschäfts- und Betriebsprozessen
- Bereitschaft für Reisetätigkeiten innerhalb Europas

Was wir bieten:

- Arbeiten in einem internationalen Team im Bereich der erneuerbaren Energien
- Ansprechendes Vergütungspaket
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten sowie entsprechende Arbeitszeitmodelle
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Berufliche und private Unfallversicherung
- Beteiligung am kontinuierlichen Verbesserungsprozess

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit

ConverterTec Service GmbH

Krefelder Weg 47, 47906 Kempen / Deutschland

Kontakt: kempHR@convertertec.com