



# Converter | Tec

Als SEG 1969 in Krefeld / Deutschland, gegründet – mehr als 10 Jahre unter Woodward gewachsen – ist ConverterTec ein global agierender Spezialist für die elektrische Energieumwandlung. Die Produkte finden sich in Marineanwendungen, großen industriellen USV Anlagen, sowie in PV- und Windkraftanlagen der MW-Klasse wieder.

Heute blicken wir auf mehr als 24.500 Frequenzrichter-Systeme in On- und Offshore Windapplikationen, die in 47 Länder weltweit geliefert wurden und somit mehr als 45 GW installierter Leistung repräsentieren.

Mit unseren Niederlassungen in Kempen, Krakau und Sofia sowie weiteren globalen Service-Hubs bieten wir unseren Kunden weltweit den bestmöglichen Service.

## In Kempen suchen wir Dich als **Supervisor Field Service & Repairs (m/w/d)**

### Deine Aufgaben:

- Verantwortlich für den Kundensupport verschiedenster Windkraftanlagentypen, vor Ort, in der Anlage oder am Kundenstandort
- Disziplinarische Führung und fachliche Entwicklung der Außendiensttechniker und des Reparatur Bereichs
- Koordinierung von Service-Einsätzen einschließlich Reiseplanung und Logistik
- Kontrolle von Reisedokumenten, Reiseberichten, Rechnungszusammenfassungen und Vorgangspflege für die Rechnungsstellung
- Verantwortlich für die Durchführung des Reparatur-Prozesses (Abwicklung von Reparaturen und Garantie-ansprüchen für Ersatzteile mit Lieferanten, Dokumentation und Vorbereitung des Versands)
- Überprüfung und Genehmigung der erforderlichen Dokumentation der Serviceeinsätze (Serviceberichte, Spesen, Arbeitszeitnachweise, Rechnungen)
- Koordinierung der jährlichen Sicherheitsschulungen und arbeitsmedizinischen Untersuchungen für die Außendienstmitarbeiter (Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem Sicherheitsbeauftragten als Sicherheitsfachkraft)
- Bei Bedarf Bereitstellung von technischem Support
- Verantwortlich für Abteilungsfinanzen und Budgetierung
- Verantwortlich für den Helpdesk und die Schulung

### Dein Profil:

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossene Weiterbildung als Techniker oder eine abgeschlossene technische Ausbildung gepaart mit Berufserfahrung im Field Service
- Du hast nachgewiesene praktische Erfahrung in einer gleichwertige Position
- Idealerweise verfügst Du bereits über Erfahrung ein Team zu führen.
- Du besitzt eine solide Kommunikationsfähigkeit über alle Funktionsbereiche hinweg, sowohl schriftlich als auch mündlich in Englisch und Deutsch
- Du hast die Fähigkeit komplexe Projekte zu priorisieren und zu verwalten
- Du besitzt ein solides technisches Verständnis
- Du hast ein solides Verhandlungsgeschick und verfügst über ausgezeichnete zwischenmenschliche Fähigkeiten

### Was wir bieten:

- Arbeiten in einem internationalen Team im Bereich der erneuerbaren Energien
- Ansprechendes Vergütungspaket
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten sowie entsprechende Arbeitszeitmodelle
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Berufliche und private Unfallversicherung
- Beteiligung am kontinuierlichen Verbesserungsprozess

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

**Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit**

#### ConverterTec Service GmbH

Krefelder Weg 47, 47906 Kempen / Deutschland

Ansprechpartner: Ramona Giga

Mobil: +49 2152 145 454

E-mail: [kempHR@convertertec.com](mailto:kempHR@convertertec.com)