



Converter | Tec

Als SEG 1969 in Krefeld / Deutschland, gegründet – mehr als 10 Jahre unter Woodward gewachsen – ist ConverterTec ein global agierender Spezialist für die elektrische Energieumwandlung. Die Produkte finden sich in Marineanwendungen, großen industriellen USV Anlagen, sowie in PV- und Windkraftanlagen der MW-Klasse.

Heute blicken wir auf mehr als 24.500 Frequenzrichter-Systeme in On- und Offshore Windapplikationen, die in 47 Länder weltweit geliefert wurden und somit mehr als 45 GW installierter Leistung repräsentieren.

Mit unseren Niederlassungen in Kempen, Krakau und Sofia sowie weiteren globalen Service-Hubs bieten wir unseren Kunden weltweit den bestmöglichen Support.

In Kempen suchen wir Dich als

Head of Aftermarket Operation (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Verantwortliche für die globale Leitung der Aftermarket Operations, bestehend aus:
 - Manufacturing/ Assembly
 - Technical Support
 - Field Service
 - Training
 - Sourcing
- Erstellung und Verantwortung für das globale Aftermarket Operation Budget und deren Einhaltung sowie Implementierung von Maßnahmen um das Budgetziel einzuhalten
- Verantwortlich für die Entwicklung und Implementierung der globalen Aftermarket Operations Strategie (Field Service, Technical Support, Training, Sourcing and Manufacturing / Assembly) um in dem Bereich weiter zu wachsen
- Verantwortlich für die Einhaltung und Implementierung von KPIs sowie Korrekturmaßnahmen bei Abweichungen der KPIs
- Einholung von Servicepartneranforderungen und Ableiten und Priorisieren von Maßnahmen mit den entsprechenden Fachabteilungen (global)
- Durchführen von internationalen Service- und Operationmeetings und Kundengespräche zur Förderung des Austauschs im Service Aftermarket / Operation Bereich
- Besuche auf internationalen Fachmessen / Netzwerktreffen um eine kontinuierliche Markt- und Wettbewerbsanalyse und Definition von Servicedienstleistungen und Marktpotentialen zu entwickeln
- Permanente Analyse von aktuellen Markt-, Kunden- und Wettbewerbsentwicklungen und proaktive Anpassung des eigenen Service-Angebots
- Erstellung umfassender Analysen von Fehler- und Schadens-Ursachen
- Enge Zusammenarbeit mit den Auslandsservicegesellschaften, Durchführung der internationalen Gewährleistungsabwicklung und Implementierung einer optimierten Lagerhaltung
- Kontinuierliche Verbesserung der Aufbau- und Ablauforganisation der operativen Service-Bereiche
- Sicherstellung der Servicequalität, der Kundenzufriedenheit und ggf. Einleitung von Verbesserungen

Dein Profil:

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium oder gleichwertiger Abschluss in Ingenieurwesen oder hast eine abgeschlossene Weiterbildung zum/ zur staatlich geprüften Techniker:in der Fachrichtung Elektrotechnik oder ein vergleichbares Studium
- Langjährige Erfahrung in der Führung einer operativen Servicemannschaft mit internationalem Footprint inklusiver disziplinarischer- und Budgetverantwortung
- Erfahrungen im Bereich Renewable Energy (insb. Wind, O&M Business), mit einem großen Netzwerk und Kontakte in der Branche
- Authentischer Teamplayer mit Ausdauer, Durchsetzungsvermögen, ausgeprägter Kommunikationsfähigkeit und starker Service- und Operativen Orientierung
- Du verfügst über das für diese anspruchsvolle Aufgabe erforderliche Methodenspektrum und „Business Mindset“ und hast bewiesen, dass Du eine globale Aftermarket-Operations-Organisation organisatorisch und technologisch durch Veränderungs- und Wachstumsprozesse führen und nachhaltig erfolgreich am Markt ausrichten kannst
- Du hast ausreichende Erfahrungen mit crossfunktionaler Zusammenarbeit und Führen von Teams in Dotted Line Funktion
- Dein Führungsverhalten und Deine Kommunikation sind beispielgebend, Du bist Motivator, Coach und Sparring Partner für Deine Mitarbeiter und Führungskräfte.
- Internationale Mobilität und sehr gute englische Sprachkenntnisse setzen wir voraus.

Was wir bieten:

- Ansprechendes Vergütungspaket
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten durch entsprechende Arbeitszeitmodelle
- Option auf mobiles Arbeiten
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Unfallversicherung
- Engagement des Unternehmens bei der betrieblichen Gesundheitsförderung
- Beteiligung am kontinuierlichen Verbesserungsprozess

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit

ConverterTec Deutschland GmbH

Krefelder Weg 47, 47906 Kempen / Deutschland

Ansprechpartner: Ramona Giga

Mobil: +49 2152 145 454

E-mail: ramona.giga@convertertec.com